

**Публічний договір
(договір публічної оферти для фізичних осіб)
про надання послуг з охорони здоров'я**

Приватне підприємство Медична лабораторія «Аналітика» (скорочена назва – ПП Медична лабораторія «Аналітика»), яке зветься далі «Виконавець», в особі директора Федець Ольги Іванівни, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, пропонує будь-якій фізичній особі, що надалі іменується “Замовник”, укласти цей публічний договір (договір публічної оферти), далі – Договір.

Договір публічної оферти є публічним та, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якого (шляхом оформлення замовлення та/або оплати послуг) вважається акцептом даного Договору між Замовником і Виконавцем та засвідчує факт його укладання.

Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що він є фізичною особою з повною цивільною правоздатністю та повною цивільною дієздатністю, або законним представником Замовника, проживає на території України, ознайомлений з текстом цього Договору, Додатком № 1 «Згода-повідомлення замовника - суб'єкта персональних даних на збір та обробку його персональних даних» та правилами підготовки до забору біологічного матеріалу, які опубліковані на сайті: <https://analitika-lab.com.ua/> , цілком і беззастережно згоден з цим Договором та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

Укладаючи цей Договір Замовник дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Виконавцем, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та нормативно-правових актів, є збором, обробкою та знищенням його персональних даних на умовах викладених у Додатку № 1 до цього Договору «Згода-повідомлення замовника - суб'єкта персональних даних на збір та обробку його персональних даних».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника, надати йому послуги з охорони здоров'я (далі – послуги або медичні послуги), належної якості, відповідно до діючих цін Виконавця, в установлені Виконавцем строки та порядку, визначеному цим Договором, іншими внутрішніми стандартами, інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Замовник в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти послуги, відповідно до умов даного Договору.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечити належну якість медичних послуг, що надаються. Під належною якістю медичних послуг Сторони домовились вважати:

- дотримання санітарно-гігієнічних, протиепідемічних та організаційно-господарських норм та умов прийому осіб, що звернулися;
- дотримання Виконавцем медико-етичних норм;
- дотримання принципів обґрунтованого надання послуг.

2.1.2. Надавати медичні послуги відповідно до чинної Ліцензії МОЗ України та акредитаційного сертифіката.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Тимчасово призупинити надання Замовнику послуг через технічні або інші причини, що заважають наданню послуг на час ліквідації таких причин.

2.2.2. Призупинити надання послуг та/або розірвати Договір в односторонньому порядку, при порушенні Замовником взятих на себе обов'язків визначених даним Договором, зокрема, але не обмежуючись п.п. 2.3, 2.4, 3.2 цього Договору.

2.2.3. На залучення Субвиконавців (субпідрядників) відповідно до чинного законодавства України. При цьому згода Замовника на залучення Субвиконавців (Субпідрядників) не вимагається та вважається наданою шляхом підписання цього Договору.

2.2.4. В односторонньому порядку вносити зміни в перелік послуг, які надаються Виконавцем та розміщений на сайті за адресою: <https://analitika-lab.com.ua/> , щодо обсягу кожної Послуги, строків її виконання, ціни кожної Послуги тощо, надання яких можливе в рамках даного Договору.

2.2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, про що Замовник буде повідомлений шляхом розміщення відповідної інформації на сайті: <https://analitika-lab.com.ua/> .

2.3. Замовник зобов'язується суворо дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до забору біологічного матеріалу (надання послуг), з метою виключення факторів, які можуть вплинути на результати лабораторних досліджень.

2.4. За домовленістю Сторін за додаткову плату окремі послуги (зокрема, забір біологічного матеріалу) можуть надаватися Виконавцем за місцезнаходженням Замовника (у дома або іншому придатному для цього місці). У такому разі Замовник зобов'язаний забезпечити безперешкодний доступ працівників Виконавця до місця надання послуг.

2.5. За домовленістю Сторін Замовник може надати Виконавцю неналежним чином підготовлений біологічний матеріал. При цьому Замовник несе відповідальність за правильність підготовки та забору такого біологічного матеріалу.

3. УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Перелік послуг Виконавця та їх ціна вказані на сайті за адресою: <https://analitika-lab.com.ua/> та можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку.

3.2. Розрахунки за послуги здійснюються шляхом попередньої оплати медичних послуг.

3.3. Розрахунки проводяться виключно в національній валюті України.

4. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги вважаються наданими з моменту направлення результатів на бланку Виконавця на адресу електронної пошти, вказану Замовником. За домовленістю Сторін результати можуть бути надані у паперовій формі Замовнику особисто або його законному представнику.

4.2. Якщо протягом десяти календарних днів з моменту оплати медичних послуг Замовник не надішле свої письмові заперечення, вважається, що медичні послуги надані належним чином та у повному обсязі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За порушення прийнятих по Договору обов'язків Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. У разі порушення Замовником рекомендацій Виконавця щодо підготовки до здачі біологічного матеріалу для проведення лабораторних досліджень, при некоректній поведінці Замовника, відмові в наданні згоди-повідомленні замовника - суб'єкта персональних даних на збір та обробку його персональних даних, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень Замовником. При цьому вартість послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

5.3. У разі порушення Замовником рекомендацій Виконавця щодо підготовки до здачі біологічного матеріалу для проведення лабораторних досліджень, порушень Замовником при підготовці та заборі такого біологічного матеріалу, Виконавець не несе відповідальності за достовірність результатів лабораторного дослідження.

5.4. Виконавець звільняється від відповідальності за Договором у випадку невиконання його умов внаслідок порушення Замовником умов цього Договору.

5.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане непереборною силою. Під терміном "обставини непереборної сили" Сторони мають на увазі надзвичайні події або обставини, які не могли бути передбачені та/або попереджені сторонами, а саме: стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси, зсуви і т.д.), несприятливі погодні умови стихійного характеру, дорожні інциденти, військові маневри та/або бойові дії, нормативні акти, видані органами законодавчої та/або виконавчої влади України, в т.р. рішення місцевих органів влади (органів місцевого самоврядування), аварії в електричних мережах та/або відсутність електроенергії в таких мережах з іншої причини, не пов'язаною з Виконавцем, якщо такі обставини перешкоджають виконанню умов чинного договору, за виключенням випадків, коли такі обставини наступили з вини Виконавця.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його акцепту і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

6.2. Положення щодо конфіденційності, визначені цим Договором, діють безстроково.

6.3. Сторони зобов'язались не розголошувати та не передавати третім особам конфіденційну інформацію, отриману один від одного під час виконання умов Договору.

6.4. Виконавець має право в односторонньому порядку на власний розсуд розірвати даний Договір із поверненням грошових коштів за ненадані послуги.

7. Реквізити Виконавця

ПП Медична лабораторія «Аналітика»

61118, м. Харків, пр. Тракторобудівників, 100

ЄДРПОУ 30292293

ПІН 302922920340

Ліцензія МОЗ АВ № 554074 від 13.08.2010